

SPECIALE

Follo in Comune

della Spezia
 Periodico d'informazione
 dell'Amministrazione Comunale
 della Spezia.
 Iscritto nel registro stampa del
 Tribunale della Spezia.
 Direttore Responsabile
 Stefano Bozza
 Progetto Grafico
 News Europa s.a.s.
 Stampa
 Tipografia Litografia Conti

Speciale Servizi sociali

I servizi sociali ed educativi, priorità per il nostro Comune



*Molto spesso,
 non tutti i cittadini
 conoscono i servizi forniti dal
 Comune.*

*Per questo motivo
 abbiamo deciso di dedicare un
 numero speciale
 di "Follo in Comune"
 ai servizi sociali ed educativi*

ASSESSORE AI SERVIZI SOCIALI

Giovanni Battolla

RESPONSABILE DI AREA

Assistente sociale Patrizia Tempesti

ASSISTENTE SOCIALE DI BASE

Assistente sociale Francesca Petacchi

POLO DI ACCESSO

Piano di Follo Comune - P.zza Matteotti

ORARIO DI RICEVIMENTO:

Assessore ai Servizi Sociali Giovanni Battolla

mercoledì 9.00 - 12.00

sabato 9.00 - 12.00

Patrizia Tempesti

riceve su appuntamento

Francesca Petacchi

mercoledì 9.00 - 12.00

sabato 9.00 - 12.00

Tel. 0187/599927 diretto

0187/599900 centralino

Fax 0187/ 558149

e-mail: urp@comunefollo.it

I servizi sociali ed educativi sono da sempre considerati una priorità per il Comune di Follo. Fin da quando, una ventina di anni fa, seppure non vi fossero ancora obblighi specifici per i Comuni, furono varati i primi servizi rivolti ai cittadini. Il convincimento, oggi ancor più che allora, è che proprio nel Comune le famiglie, tutte le famiglie e non solo quelle in difficoltà, debbano trovare risposte adeguate in termini di "servizi" che possano contribuire, in definitiva, al miglioramento della qualità della vita di ogni singolo cittadino. Oggi, però, i tempi per gli enti locali sono davvero durissimi.

L'intero sistema delle autonomie locali è messo in ginocchio dalla Finanziaria 2004. L'autonomia finanziaria rimane ancora una volta al palo, mentre sono tagliate pesantemente le disponibilità finanziarie per i Comuni. Complessivamente le risorse vengono ridotte di circa 2,6 miliardi di Euro. Così, per ogni Comune, far quadrare i bilanci diventa sempre più difficile. La Finanziaria 2004 è, in poche parole, insostenibile per gli enti locali, per le imprese, per le famiglie che si trovano a pagare il prezzo più alto di una situazione economica e sociale già fortemente compromessa.

Nonostante tali enormi difficoltà, la scelta di questa amministrazione - coerente con la propria storia e la propria cultura - è di mantenere, e se possibile addirittura migliorare ed aumentare, i servizi rivolti ai cittadini.

Le parole chiave sono partecipazione, coprogettazione, cooperazione, sistema di rete. Il nostro Comune ha, infatti, aderito al Distretto Sociale dal 1993 associandosi con Bolano, Calice al Cornoviglio e Riccò del Golfo. Tale scelta ha permesso al Comune di Follo di costruire una rete di servizi sociali mantenendo il ruolo di regia, pur in una visione di partecipazione, per assicurare i livelli essenziali di assistenza e il diritto al benessere di ogni cittadino. Già in passato la scelta di delegare alla Comunità Montana Media e Bassa Val Di Vara i servizi a favore dei portatori di handicap aveva permesso al Comune di rispondere alle esigenze fondamentali di questa particolare fascia di bisogno.

Proprio con questo spirito il Comune ha aperto il Centro Unico di Prenotazione a Follo, contribuito a sviluppare le attività del Distretto Sanitario, sostenute le iniziative di sviluppo di attività didattiche nella scuola e attivato nuove strutture di aggregazione per i giovani a Follo e a Piana Battola. Abbiamo, inoltre, dato un sostegno concreto alle attività sportive e ricreative e costituito la Consulta comunale delle associazioni.

Prestazioni comunali

Assegni di Maternità e Nucleo Familiare

Il servizio trasmette all'INPS le domande per gli assegni destinate alle mamme non lavoratrici e alle famiglie con almeno tre figli minori. I moduli della richiesta sono disponibili presso l'ufficio dei servizi sociali.

Integrazione retta istituti/comunità

Il servizio viene attivato nel caso in cui il soggetto in difficoltà non possa vivere autonomamente presso la propria abitazione e necessiti di un ricovero in struttura.

Possono accedere al servizio le persone con limitata autosufficienza e che non hanno familiari tenuti agli alimenti ai sensi art.433 c.c.

Soggiorni Estivi

Il Comune per le vacanze estive 2003 ha promosso attività estive per minori e soggiorni estivi in montagna, al mare e alle terme per anziani. I soggiorni estivi per anziani sono organizzati dalla Comunità Montana della Media e Bassa Val di Vara con delega del Comune.



Agevolazioni I.C.I. per l'anno 2003

Sull'unità immobiliare adibita ad abitazione principale spetta la detrazione di Euro 103,29.

Tale detrazione è elevabile a **Euro 258,23**, nei seguenti casi :

- soggetto passivo avente a carico un portatore di handicap risultante da idonea certificazione medica rilasciata dall'ufficio competente **con invalidità superiore al 70%**
- soggetto passivo in documentate situazioni di carattere economico sociale valide per ottenere il beneficio, attestate dall'Ufficio Assistenza del Comune
- soggetto passivo pensionato avente quale unico reddito del nucleo familiare un rateo mensile non superiore al minimo pensione I.N.P.S oltre alla rendita catastale dell'abitazione
- soggetto passivo che sia iscritto nelle liste dei disoccupati della Sezione Circostrizionale del Lavoro e Massima Occupazione e/o nelle liste di mobilità da un periodo non inferiore a nove mesi dal momento della presentazione della domanda, avente quale unico reddito familiare l'assegno di assistenza e mobilità risultante da apposita dichiarazione rilasciata dal datore di lavoro o dagli uffici preposti
- nucleo familiare composto da una persona con reddito netto complessivo non superiore a Euro 7230,40
- nucleo familiare composto da due persone con reddito netto complessivo non superiore a Euro 8521,54
- nucleo familiare composto da tre persone con reddito netto complessivo non superiore a Euro 9812,68
- nucleo familiare composto da quattro persone con reddito netto complessivo non superiore a Euro 10329,14
- per ogni ulteriore componente il reddito viene elevato di Euro 1549,37
- per redditi derivati da lavoro autonomo i limiti di reddito sono ridotti del 30%

Il beneficio potrà essere concesso solo previa comunicazione del contribuente all'Ufficio Tributi.

TASSA SMALTIMENTO RIFIUTI SOLIDI URBANI

Sono esenti dalla Tassa:

- 1) i soggetti assistiti dal Comune attraverso i servizi sociali;
- 2) i nuclei familiari che possiedono contestualmente i seguenti requisiti:
 - a) proprietari della sola casa di abitazione propria;
 - b) con reddito complessivo, compresa la maggiorazione per il coniuge od altro convivente a carico, derivante unicamente da pensione non superiore al minimo INPS.

La Tassa è ridotta:

- 1) del 40% ai nuclei familiari che posseggono contestualmente i seguenti requisiti:
 - a) proprietari della sola casa di abitazione propria;
 - b) con reddito, unicamente da pensione, complessivo del nucleo non superiore a Euro 12.520,00 annui con rivalutazione annua in base all'indice ISTAT .
- 2) del 33% abitazioni con unico occupante (singolo);
- 3) del 73% per il singolo pensionato con reddito non superiore a Euro 12.520,00 annuo.

Prestazioni di base o distrettuali

Questi gli indirizzi generali ed i servizi relativi alle prestazioni di base o distrettuali:

- informazione e comunicazione ai cittadini alle famiglie e alle organizzazioni sociali;
- consulenza sociale ("accompagnamento" verso i possibili percorsi risolutivi del problema) e orientamento sui problemi (selezione di indicazioni alla persona in assenza per aiutarlo a rimuovere gli stessi);
- promozione dell'assistenza domiciliare in termini di aiuto domestico familiare, per le fasce di fragili (anziani, disabili, minori, ...) e attivazione delle risorse sanitarie integrate, anche attraverso il rapporto con il medico di medicina generale e il pediatra di libera scelta;
- promozione degli interventi di affidamento e di sostegno familiare per i minori in difficoltà;
- ricoveri in strutture diurne e residenziali per minori e altri soggetti delle fasce fragili con problemi sociali che ne impediscono la permanenza a domicilio;
- promozione della solidarietà locale attraverso "servizi di prossimità e reciprocità" tra persone e nuclei familiari, volontariato, associazionismo, espresse con forme di auto - mutuo - aiuto.



NOTIZIE IN BREVE

Il Comune collabora con l'INPS servizi on-line per il cittadino

Presso l'Ufficio anagrafe i cittadini possono, con l'aiuto del personale, accedere direttamente alle informazioni ed ai servizi INPS. E' sufficiente presentarsi muniti di documento d'identità e di codice fiscale per conoscere la propria situazione contributiva e l'iter delle pratiche inoltrate. E' inoltre a disposizione la modulistica per le richieste di prestazioni sociali.

Bastremoli: da gennaio verrà aperto l'ambulatorio medico nell'ex scuola elementare

Dopo l'esperienza positiva di carnea, dove da alcuni anni è in funzione l'ambulatorio dei medici, da gennaio anche a Bastremoli partirà, grazie alla disponibilità dei medici di famiglia, questa iniziativa. L'Amministrazione comunale ha, infatti, adeguatamente attrezzato, in un locale della ex scuola, un ambulatorio per evitare ai residenti di recarsi, per le visite, nella frazione di Piano di Follo. I medici provvederanno, successivamente, ad informare i pazienti sui rispettivi orari di ricevimento. Dopo la costruzione del campo di calcio, il posizionamento dei nuovi giochi per i bambini, questa è una nuova iniziativa volta anche a rivitalizzare l'ex scuola come centro di aggregazione di tutta la frazione.

Il Centro di prenotazione visite (CUP) ha vinto la sua scommessa

Il centro di prenotazione visite, aperto al piano terra degli Uffici Comunali, ha vinto la sua scommessa. Aperto a febbraio 2003 grazie alla collaborazione fra il Comune e l'Azienda sanitaria locale, registra giornalmente una media di 35 prenotazioni. Un servizio, pertanto, molto utilizzato dai residenti del comune e da quelli che abitano nei comuni limitrofi, che va ad integrarsi con tutte le altre prestazioni specialistiche fornite dal distretto sanitario ubicato presso il centro polivalente di Follo. Il centro di prenotazione è aperto dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 12.00.



Sereni perchè informati con servizio gratuito di informazione e supporto domiciliare per anziani e famiglie



Regione Liguria Progetto Ligurianziani Ente ammesso al contributo con deliberazione della Giunta Regionale n. 1703 del 27-12-2002



Un filo di solidarietà nella tua città



Come faccio per saperne di più?
Telefonaci, troverai un operatore disponibile 24 ore su 24 per 365 giorni l'anno

Prestazioni sovra distrettuali o di zona

La caratteristica dei servizi di zona è la presa in carico più complessa, delle persone e delle famiglie, che richiede azioni integrate sia all'interno del sociale che del sanitario, o socio sanitario e di altri comparti (scuola, lavoro, ...). Si svolgono a livello di zona anche azioni sociali che hanno elevata complessità organizzativa e richiedono investimenti economici di rilievo quali le attività residenziali.

Si individuano tra i servizi di zona (e distretto sanitario) i piani per l'infanzia, per gli adolescenti, l'adozione, anche quella internazionale, i servizi consultoriali per i minori, adolescenti e politiche per i giovani, i disabili, i tossicodipendenti e gli anziani non autosufficienti.

Mediazione Familiare

Il servizio ha lo scopo di permettere ai genitori di continuare a svolgere il loro ruolo genitoriale anche nei casi di separazione e nei momenti di forte conflittualità e di rispondere al diritto del bambino di avere e mantenere relazioni con i genitori. E' svolta da un professionista terzo neutrale ed equidistante dalla coppia che opera nel rispetto della loro libertà, in autonomia dell'ambito giudiziario e con un tempo d'intervento quantificabile. E' un servizio finanziato dalla legge 285/97 e quindi per tutti i residenti nei Comuni delle Zone 1 e 3. Per informazioni sul servizio occorre rivolgersi all'Ufficio dei Servizi Sociali del Comune.

Famiglia nido

Il progetto offre un supporto alla genitorialità a rischio e prevede l'inserimento di operatori preparati all'osservazione del minore e della relazione adulta e bambino

Telesoccorso/Tesan

Il servizio è rivolto a cittadini che abbiano compiuto 65 anni o siano affetti da patologie che comportino limitazioni all'autonomia personale. Si intendono esclusi dal servizio i soggetti con patologie mentali. E' un servizio che implementa la rete di protezione allargata e diffusa sul territorio nei confronti di persone in difficoltà. Le prestazioni di teleassistenza sono erogate su richiesta delle persone interessate o suoi familiari attraverso la presentazione del Modulo di Domanda, autocertificazione relativa ai redditi del nucleo familiare del richiedente e scheda medica del richiedente al servizio sociale del Comune.

Spazio Gioco

E' un luogo di aggregazione e socializzazione, un centro di diffusione della cultura ludica e promozione del diritto al gioco, un luogo di integrazione fra le attività scolastiche e le attività del tempo libero, è l'opportunità per arricchire e completare la Rete dei servizi già esistenti nel settore Famiglia - minori ed è un luogo di promozione della cultura dell'infanzia rivolto alle famiglie. L'accesso al servizio prevede una quota di iscrizione simbolica a carico delle famiglie. Apertura nei giorni lunedì - mercoledì dalle 16.00 alle 18.30 a Piana Battola, presso la struttura dell'ex scuola materna.

Spazio Doposcuola

Dal mese di ottobre il Comune di Follo ha aperto una sede del doposcuola a Piana Battola presso la struttura dell'ex scuola materna in collaborazione con la Pubblica Assistenza di Ceparana, con apertura nei giorni del mercoledì - giovedì - venerdì dalle ore 16.00 alle 19.00. (Coordinatrice Barbara Giovannelli)

Spazio incontro

Il servizio ha come obiettivi quello di supportare la genitorialità e di rispondere al diritto del bambino di avere e mantenere relazioni con i genitori in un ambiente protettivo e disponibile all'ascolto. Sono presenti operatori qualificati, con la funzione di supportare il genitore nella relazione con il figlio e attivare le risorse necessarie a costruire relazioni posi-



tive o di svolgere attività di osservazione e controllo. E' anche un luogo accogliente e attrezzato per incontri tra genitori e figli nei casi di separazione conflittuale o di allontanamento temporaneo dalla famiglia di origine e può essere utilizzato anche senza la presenza di operatori. L'accesso al servizio avviene tramite proposta, valutazione e progetto dei servizi territoriali.

Adozione Nazionale ed Internazionale

E' un servizio che adotta una metodologia sperimentale orientata non solo alla valutazione dell'idoneità ma anche alla informazione e alla formazione delle coppie che si propongono per l'adozione. E' strutturato per dare continuità al rapporto tra servizi e famiglia, in modo da garantire un accompagnamento sia nel percorso adottivo che nel posto adozione. Per informazioni rivolgersi all'assistente sociale Francesca Petacchi

Centro Giovani

Centro di aggregazione di un gruppo di giovani omogeneo e ben strutturato. Il progetto è un'idea nuova ed interessante che ha permesso la creazione di due "sapzi" con l'obiettivo di rendere i giovani effettivamente partecipi alla vita sociale del paese; un canale privilegiato per far giungere alle istituzioni i problemi le preoccupazioni e i progetti dei ragazzi di Follo. Sono presenti due sedi: a Piano di Follo in via Colombo, presso la struttura "ARCI" con orario: lunedì, mercoledì e giovedì dalle 16.30 alle 19; venerdì dalle 15 alle 17.30; a Piana Battola presso la ex scuola materna in via A. Moro, 83.

Mediazione culturale

L'aumento della presenza di minori extra comunitari ha reso necessari interventi finalizzati a superare problemi di ordine linguistico e di diverse impostazione culturale, problemi di inserimento di comprensione delle "diversità" e problemi di relazione tra le famiglie e la scuola.