



## COMUNE DI FOLLO

PROVINCIA DELLA SPEZIA

Piazza Matteotti, 9 19020 Follo (SP)

e-mail: [segreteria@comunefollo.it](mailto:segreteria@comunefollo.it)

### **Oggetto: Servizio iscrizione online mensa scolastica a.s. 2020/2021**

Gentili Genitori,

con il nuovo anno scolastico 2020/2021 il servizio di ristorazione scolastica è stato oggetto di un'importante novità organizzativa legata all'iscrizione, alla prenotazione ed al pagamento dei pasti. Con il nuovo sistema, potrete acquistare per ogni componente della Vostra famiglia un credito che verrà decurtato automaticamente ad ogni pasto consumato. Le presenze in mensa verranno prenotate automaticamente ad ogni rientro previsto dalla scuola senza nessuna necessità di comunicazione da parte del genitore/tutore alla scuola/comune. Il genitore/tutore dovrà invece segnalare l'eventuale **ASSENZA** al servizio REFEZIONE tramite i canali telematici che verranno messi a vostra disposizione (*Applicazione per Smartphone, Sito Web dedicato e Centralino Automatico*).

E' stato attivato un portale di iscrizione online raggiungibile da qualsiasi PC connesso alla rete dove le famiglie **DOVRANNO NECESSARIAMENTE ISCRIVERE** i propri figli al servizio mensa. L'iscrizione è da intendersi **OBBLIGATORIA PER TUTTI** in quanto coloro che non risulteranno iscritti non potranno accedere al servizio.

**Modalità d'iscrizione:** Sul sito del Comune di Follo e dell'Istituto comprensivo Salvo D'Acquisto, oltre che al link: <https://www2.eticasoluzioni.com/folloportalegen> a partire **dal giorno 15/09/2020** è presente il modulo per l'iscrizione (sarà sufficiente inserire il codice fiscale del bambino e cliccare **sul bottone verde "Nuova Iscrizione"** e seguire le istruzioni).

Al termine del processo di iscrizione, sarà possibile per il genitore stampare la domanda d'iscrizione compilata, il manuale d'istruzione che spiega come effettuare una prenotazione e il pagamento del pasto, la "lettera credenziali" e ricevere una mail con indicazione del proprio codice personale per accedere ai propri canali dedicati **A PARTIRE DA OTTOBRE 2020**. I codici e il nuovo Portale dovranno essere utilizzati **a partire dal nuovo anno scolastico**.

Il modulo – esclusivamente online - dovrà essere debitamente compilato entro e **non oltre il giorno 30/09/2020**.

Confidando in una proficua collaborazione, Vi rivolgiamo i nostri più cordiali saluti.

Il Sindaco Rita Mazzi

L'Assessore alla scuola Laura Sardi