



NUCLEO DI VALUTAZIONE

- VALUTAZIONE DEL RISULTATO -

A) PARAMETRI

1) COMPLESSITA' ORGANIZZATIVA E GESTIONE RISORSE UMANE

INTEGRAZIONE INTERNA DELLA POSIZIONE (PUNTEGGIO MAX 10)

Valutazione dello stato di integrazione interna dei servizi.

PUNTEGGIO:

- Il responsabile si integra pienamente con gli altri elementi della struttura
PUNTI 10

- Il responsabile si integra sufficientemente con gli altri elementi della struttura
PUNTI 5

- Il responsabile si integra poco con gli altri elementi della struttura
PUNTI - 10

INDICATORI: segnalazioni positive o negative, iniziative di integrazione, comunicazioni interne.

GESTIONE EFFICIENTE DELLE RISORSE UMANE E STRUMENTALI (PUNTEGGIO MAX 10)

Valutazione sull'utilizzo delle risorse umane e degli strumenti a disposizione.

PUNTEGGIO:

- Il responsabile ha ricevuto contestazioni formali in merito alla non efficiente gestione delle risorse umane e delle dotazioni a disposizione e non ha realizzato iniziative documentate di formazione per il miglioramento qualitativo del livello dei servizi.

PUNTI 0

- Il responsabile non ha ricevuto contestazioni formali in merito alla non efficiente gestione delle risorse umane e delle dotazioni a disposizione e non ha realizzato iniziative documentate di formazione per il miglioramento qualitativo del livello dei servizi.

PUNTI 5

- Il responsabile non ha ricevuto contestazioni formali in merito alla non efficiente gestione delle risorse umane e delle dotazioni a disposizione e ha realizzato iniziative documentate di formazione per il miglioramento qualitativo del livello dei servizi.

PUNTI 10

INDICATORI: nr. contestazioni, nr. iniziative.

2) GESTIONE DEL TEMPO DI LAVORO, CONTEMPERAMENTO DEI DIVERSI IMPEGNI.

DISPONIBILITA' ALLA FLESSIBILITA' DELLE PRESTAZIONI, (PUNTEGGIO MAX 25), PREVIO ACCORDO CON L'ORGANO POLITICO

Punteggio attribuito, tenuto conto degli accordi con l'organo politico, solo attraverso documentazione comprovante la disponibilità del responsabile del servizio attraverso la presenza in servizio oltre l'orario di lavoro.

PUNTEGGIO:

- mediocre	PUNTI	- 5
- normale	PUNTI	5
- buona	PUNTI	15
- eccellente	PUNTI	25

INDICATORI: numero di ore di straordinario non diversamente retribuite.

3) UTILIZZO DELLE RISORSE FINANZIARIE

RISPARMI DI SPESA/CONTENIMENTO DEI COSTI (PUNTEGGIO MAX 20)

Nel caso di risparmi sulla spesa corrente, consolidata nei due anni precedenti, aumentata degli incrementi ISTAT, a parità di prestazioni o effettuati i dovuti rapporti (solo sulla base di relazione documentata del titolare di posizione organizzativa)

PUNTEGGIO:

- Entro il 10% del risparmio	PUNTI	10
- Dal 10 al 15% di risparmio	PUNTI	15
- Oltre il 15%	PUNTI	20

INDICATORI: numero euro.

4) RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI

RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVI P.R.O. O SINGOLE DISPOSIZIONI O OBIETTIVI FISSATI DAGLI ORGANI POLITICI (PUNTEGGIO MAX 40)

Punteggio da mettere in relazione alla valutazione degli obiettivi in sede di attribuzione dell'indennità di posizione.

PUNTEGGIO:

La posizione ha raggiunto:

- Dal 0% al 40% degli obiettivi	PUNTI 0
- Dal 40% al 50% degli obiettivi	PUNTI 5 MAX
- Dal 51 al 60% degli obiettivi	PUNTI 10 MAX
- Dal 61 al 70% degli obiettivi	PUNTI 15 MAX
- Dal 71 al 80% degli obiettivi	PUNTI 20 MAX
- Dal 81 al 90% degli obiettivi	PUNTI 25 MAX
- Dal 91 al 95% degli obiettivi	PUNTI 35 MAX
- Dal 96% al 100% degli obiettivi	PUNTI 40 MAX

INDICATORI: percentuale obiettivi raggiunti.

RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI ISTITUZIONALI (PUNTEGGIO MAX

20)

Adempimento di obblighi previsti da leggi, regolamento ecct.

PUNTEGGIO:

- Dal 0% al 50% degli obiettivi	PUNTI 0
- Dal 51 al 70% degli obiettivi	PUNTI 10 MAX
- Dal 71 al 90% degli obiettivi	PUNTI 15 MAX
- Dal 91 al 100% degli obiettivi	PUNTI 20 MAX

INDICATORI: percentuale obiettivi raggiunti.

REALIZZAZIONE DI INIZIATIVE PER MIGLIORARE LA GESTIONE DEI SERVIZI DI COMPETENZA (PUNTEGGIO MAX 10)

PUNTEGGIO:

Punteggio erogabile solo in caso di iniziative documentate.

- L'unità non ha posto in essere alcuna iniziativa	PUNTI 0
- L'unità ha posto in essere da 1 a 2 iniziative	PUNTI 5
- L'unità ha posto in essere più di 2 iniziative	PUNTI 10

INDICATORI: nr. iniziative.

5) SODDISFACIMENTO DEGLI UTENTI

RAPPORTO CON L'UTENZA (PUNTEGGIO MAX 15)

Punteggio erogabile sulla base di idonea relazione e sulla scorta di sondaggio d'opinione attivato dai titolari della posizione organizzativa.

PUNTEGGIO:

- Gli utenti sono poco soddisfatti dei servizi erogati PUNTI 0
 - Gli utenti sono mediamente soddisfatti dei servizi erogati PUNTI 10
 - Gli utenti sono molto soddisfatti dei servizi erogati PUNTI 15
- INDICATORI: nr. comunicazioni.

INIZIATIVE VOLTE AL MIGLIORAMENTO DEI RAPPORTI CON LA CITTADINANZA (PUNTEGGIO MAX 10)

Punteggio erogabile solo in caso di iniziative documentate.

PUNTEGGIO:

- L'unità non ha posto in essere alcuna iniziativa PUNTI 0
- L'unità ha posto in essere da 1 a 2 iniziative PUNTI 5
- L'unità ha posto in essere più di 2 iniziative PUNTI 10

INDICATORI: nr. iniziative.

B) MODALITA' OPERATIVE

Il punteggio massimo ottenibile ammonta a 160.

L'indennità di risultato sarà corrisposta se verranno raggiunti i livelli di seguito riportati:

da 80 a 90 punti	40% max dell'importo massimo previsto
da 91 a 100 punti	50% max dell'importo massimo previsto
da 101 a 110 punti	60% max dell'importo massimo previsto
da 111 a 120 punti	70% max dell'importo massimo previsto
da 121 a 130 punti	80% max dell'importo massimo previsto
da 131 a 140 punti	90% max dell'importo massimo previsto
da 141 a 150 punti	95% max dell'importo massimo previsto
da 151 a 160 punti	100% max dell'importo massimo previsto

Sotto la soglia del 50% non verrà corrisposta alcuna indennità, tenuto conto che non è stato raggiunto un livello soddisfacente degli obiettivi prefissati in relazione ai compiti ed alle funzioni assegnate, con conseguente eventuale revoca dell'incarico.

L'apposito nucleo, nel procedere alla valutazione, potrà tenere conto delle difficoltà oggettive incontrate dai singoli responsabili per il raggiungimento degli obiettivi prefissati, quali, a titolo semplificativo:

- carenza di fondi

- fattori imprevedibili e sopravvenuti
- carenza di risorse umane e strumentali

Tali difficoltà saranno considerate solo se adeguatamente documentate, motivate e preventivamente segnalate.